

## **NORME CONTRATTUALI PROGRAMMA GESTIONALE WINGEST**

**Fornitore:** Mc2 System di Francesco Miconi, S.S. 17 Bis N. 53 - Tempera - 67100 L'Aquila (AQ)

**Cliente:** Fruitore dei servizi della Mc2

### **1. PREMESSA**

- La presente scrittura integra l'informativa sulla privacy resa ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).
- Il Cliente è consapevole di comunicare con Mc2 System in forma elettronica. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, il Cliente accetta di ricevere da parte del Fornitore, comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che Mc2 System fornisce in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta.

### **2. VERSIONI DEL PROGRAMMA WINGEST**

Il programma WinGest, pur essendo uno, può essere installato e fruito in due modalità differenti:

- In CLOUD: Il programma risiede su Macchina Virtuale ARUBA e opera attraverso computer locali collegati via internet
- In LOCALE: Il programma risiede su Server del Cliente e opera attraverso computer client appartenenti alla rete di proprietà del cliente.

In entrambe le modalità, sul computer Server risiedono:

- Il nucleo centrale (Il service) del programma WinGest,
- Il data base, contenitore di tutti i dati gestionali appartenenti al cliente.

### **3. GESTIONE DEGLI ALLEGATI**

Il programma WinGest permette il salvataggio di file che possono essere associati alla maggior parte delle schermate del programma in forma di allegati Es: Anagrafiche Cliente/Fornitore, Anagrafiche di Magazzino, Macchine di Noleggio, Contratti, Fatture, Preventivi Ordini ecc..

Tutti i file allegati vengono salvati in triplice copia su uno spazio dedicato fornito da Aruba, chiamato Object Storage situato in Italia. Per la scheda tecnica si rimanda a <https://www.cloud.it/object-storage/object-storage-aruba.aspx>

L'occupazione dello spazio non incide sul costo del canone annuo fino al raggiungimento di 10GB di spazio, limiti normalmente sufficienti a contenere decenni di storia per PMI se non vengono allegati file di grandi dimensioni come video. Superati tali limiti è prevista una revisione del canone in relazione a pacchetti di 10 GB di spazio per un costo di 5€ Mese. In alternativa è possibile fornire un spazio di proprietà del cliente accessibile tramite i protocolli FTPS o S3.

### **4. MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEL PROGRAMMA WINGEST**

In entrambe le versioni il programma si appoggia al sito Mc2 System per la gestione degli aggiornamenti. Ogni qual volta il programma viene avviato, il software controllerà via internet la disponibilità di nuovi aggiornamenti e nel caso risultassero disponibili, provvederà ad effettuare il download. Il cliente è tenuto ad accettare gli aggiornamenti per un corretto funzionamento di tutto il programma.

### **5. MODALITA' DI COMUNICAZIONE TRA SERVER E CLIENT**

Sui computer 'Client' risiede un'applicazione in grado di comunicare con il Server per la gestione completa del servizio dopo essere stati identificati dalle coordinate Utente e Password.

La modalità di comunicazione tra il computer Server e i suoi client avviene attraverso il protocollo HTTPS considerato sicuro e utilizzato dalla maggior parte delle applicazioni esistenti sul mercato in quanto provvede a criptare automaticamente tutte le transazioni tra Server e Client.

### **6. UTENTI AUTORIZZATI ALL'USO DEL PROGRAMMA**

Il Cliente titolare del rapporto contrattuale, può autorizzare più utenti, suoi collaboratori, all'uso del programma affidando un Nome Utente, Una Password, una data scadenza password e un Gruppo di appartenenza al quale sono riferite specifiche autorizzazioni di utilizzo di tutti o parte dei moduli WinGest. E' sua responsabilità accertarsi della correttezza e riservatezza del personale e può in ogni momento revocare l'autorizzazione all'uso del programma.

### **7. NOTIFICHE**

Ad ogni avviamento del programma, è richiesta l'identificazione attraverso l'inserimento del nome utente e password. Il programma ne verificherà la validità prima di permettere l'accesso alle sue funzioni. Qualora siano rilevate anomalie, al fine di monitorare eventuali tentativi di intrusioni anomale, viene emessa una notifica via email alla Mc2 System. Il programma provvede comunque a produrre un file log riportante tutti gli ingressi effettuati da parte dei singoli utenti nell'ultimo anno.

### **8. GESTIONE EMAIL DEL CLIENTE**

Il programma è dotato di un modulo in grado di permettere l'invio di svariati documenti (Bolle, fatture, estratti conto ecc..) per conto del Cliente. A tal fine è richiesto che il cliente fornisca le caratteristiche del proprio gestore di posta elettronica, in particolare le informazioni riguardanti il codice SMTP e Password.

## **9. FATTURE ELETTRONICHE**

Il programma contiene un modulo, opzionale, per la gestione delle Fatture Elettroniche. L'applicazione per la gestione delle Fatture Elettroniche appartiene al nostro partner MySond con il quale il Cliente ha già stipulato specifico contratto. WinGest ne costituisce solo un'interfaccia per rendere più agevole la gestione da parte del Cliente.

## **10. MODALITA' D'USO DEL PROGRAMMA**

Il programma Wingest è normalmente dato in uso tramite il pagamento di un canone mensile concordato con il cliente, sia nella versione Cloud che in quella locale.

### **Il pagamento del canone comprende:**

A- Correzioni di eventuali anomalie e/o errori sulle procedure;

B- Consulenza telefonica o via internet durante il periodo di avviamento entro il normale orario lavorativo escluso i sabati e festivi;

C- Le migliorie e gli ampliamenti standard: sono da considerarsi standard tutte le variazioni ed implementazioni che il Produttore del software riterrà, a proprio insindacabile giudizio, di dover apportare alle procedure. Sono escluse tutte le procedure per cui il cliente ha richiesto modifiche personalizzate.

D- Mantenimento della comunicazione internet e dello spazio Cloud concordato, necessario al funzionamento del programma.

E- Consulenza telefonica o via internet finalizzata al corretto utilizzo del programma ma solo durante gli orari e giorni stabiliti dal fornitore, secondo la disponibilità del personale, su richiesta specifica del cliente tramite email, a condizione però che tali richieste siano presentate con congruo preavviso e che non siano fatte in modalità continua e spregiudicata. Il Fornitore si impegna a fornire assistenza tempestiva e professionale, ma si riserva il diritto di limitare o sospendere l'assistenza a proprio insindacabile giudizio o per situazioni di forza maggiore.

### **Il pagamento del canone non comprende:**

A- Modifiche, personalizzazioni, ampliamenti richiesti espressamente dal cliente e che non rientrano negli aggiornamenti standard.

B- Ogni intervento che si renda necessario a causa dell'utilizzo di procedure non in assistenza, così come da incuria, dolo, o da eventuali tentativi di effettuare modifiche ai programmi o ai sistemi operativi.

D- Consulenza telefonica o via internet senza preavviso ed in modalità continua.

## **11. MODALIA' DI UTILIZZO DEI SERVIZI AGGIUNTIVI**

Per servizi aggiuntivi si intende tutte quelle attività che vengono richieste al Fornitore al di fuori di quanto concordato in fase di avviamento compreso il periodo di consulenza e formazione iniziale, quali, formazione per nuovo personale inserito in azienda, modifiche al programma in funzione di specifiche esigenze aziendali, consulenza sulla gestione aziendale e quant'altro desumibile da quanto sopra scritto.

A tale scopo, dopo valutazione di fattibilità da parte del fornitore, si procederà con l'acquisto di pacchetti di ore-lavoro che, dopo accettazione di apposito preventivo da parte del cliente, potranno essere consumate nei tempi concordati.

Qualora il numero delle ore acquistate risultino insufficienti al completamento del lavoro, per difficoltà imprevedute o altre ragioni decise dal fornitore in maniera insindacabile, sarà necessario acquistare ulteriori pacchetti di ore-lavoro.

## **12. CONGRUITA' E CORRETTEZZA DEI DATI**

Il Cliente è tenuto a verificare la correttezza dei dati prodotti dall'applicazione e in caso di rilevamento di imperfezioni, a darne immediato avviso al Fornitore che declina qualunque responsabilità in caso di malfunzionamenti o inidoneità dei pacchetti programmi alla propria natura aziendale. Il cliente è tenuto alla verifica puntuale di tutti i dati inseriti nel programma a titolo di default, per esempio Regime contabile, natura fiscale delle aliquote IVA, numerazione progressiva di tutti i documenti tipo DDT, Fatture, e quant'altro non qui indicato in quanto tutto ciò è a carico del cliente in accordo con il proprio consulente fiscale. Il cliente è altresì tenuto al controllo di tutti gli automatismi atti alla generazione automatica di informazioni fiscalmente sensibili, tipo Imputazioni automatiche di Ritenute d'acconto, Generazione automatica di articoli di prima nota, Reverse Charge, Fatturazione per Conto Terzi ecc. Il Fornitore declina qualsiasi responsabilità in quanto all'uso di informazioni di base non allineate alle norme fiscali correnti.

## **13. DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto di canone d'uso del programma è di durata annuale con rinnovo tacito, salvo altro esplicito accordo. L'importo del canone è pagabile annualmente o in più rate, in maniera anticipata secondo quanto concordato.

Ad ogni rinnovo, a insindacabile giudizio del Fornitore, è possibile che si imponga una revisione del canone in funzione dell'andamento economico generale o delle mutate condizioni d'uso dell'applicazione o delle numerose richieste di assistenza.

## **14. RAPPORTO FINANZIARIO**

Ogni e qualsiasi credito, scaduto e non pagato, anche per partite estranee al presente contratto che il Fornitore vantasse nei confronti del Cliente, fa automaticamente sospendere l'obbligo del Fornitore, dal fornire le prestazioni previste dal contratto stesso. Il servizio sarà quindi sospeso fintanto che il Cliente non abbia provveduto al saldo delle partite scadute.

## **15. TRATTAMENTO DATI**

**Per la VERSIONE WinGest CLOUD:**

I dati residenti su Data Base vengono salvati dalla piattaforma WinGest, attraverso Backup automatici eseguiti due volte al giorno su object-storage esterno, sempre gestito da ARUBA ma residente in Germania.

Ogni salvataggio di backup è mantenuto in vita per sette giorni in modo da conservare una storia utile a ricostruire situazioni retroattive in caso di attacco informatico.

I dati di natura diversa dal Data Base, presenti sull'object-storage legato al Cliente, tipo Documenti PDF e IMG, Allegati a Preventivi, Contratti di Noleggio ecc. non vengono salvati in quanto già il gestore del CLOUD ARUBA, in armonia alle vigenti regole del gdpr provvede a replicare automaticamente tutti i dati in triplice copia.

Qualora il Cliente desiderasse avere un livello di sicurezza maggiore, dovrà provvedere in maniera autonoma.

I dati sono inaccessibili se non dal Fornitore o da personale di fiducia a fini di manutenzione, controllo architettura dati, sviluppo software.

**Per la VERSIONE WinGest LOCALE:** Nel caso di gestione in rete locale, il Fornitore declina qualsiasi responsabilità in merito al salvataggio dei dati e alla protezione del server locale che saranno di competenza del proprio amministratore di rete interna. Le fasi di assistenza e aggiornamento software, fermo restando quanto scritto sopra, saranno gestite sotto il diretto controllo del cliente che dovrà dare, di volta in volta, esplicito consenso alla Mc2, all'uso in modalità remota del proprio Server. Sarà a carico del cliente l'accessibilità al sistema basato su un Server IIS Microsoft e un Server di Data Base Microsoft. Sarà altresì a carico del cliente verificare, dopo la fase di assistenza, che il proprio sistema sia perfettamente in ordine anche in funzione delle copie di Backup dei dati gestionali.

**16. USO DEI TERMINALI**

E' consentito al Cliente di installare l'applicazione in qualunque computer, fisso o mobile, purché dotato dei requisiti software adeguati. Per entrambe le versioni, WinGest può trasferire sui terminali locali, alcuni file quali l'elenco dei clienti o il listino prezzi. E' a carico del Cliente la protezione da attacchi o manomissione dei singoli terminali Client.

**17. RESPONSABILITA' FUNZIONAMENTO SISTEMA**

Il Cliente è consapevole del fatto che i dati e il programma Wingest risiedono su server ARUBA che garantisce il rispetto di tutte le norme vigenti in tema di riservatezza e sicurezza. Il Cliente è altresì consapevole del fatto che in assenza di linea internet o in caso di malaugurato default dei server ARUBA il servizio non è fruibile e in tale eventualità il Fornitore declina qualsiasi responsabilità. In caso di disastro o di attacco cibernetico, il Fornitore si impegna nel più breve tempo possibile a ripristinare l'ambiente di gestione su altro server, partendo dal backup dei dati più recente e sempre che il disastro non abbia invaso anche i server su cui risiedono le copie di backup.

**18. RESPONSABILITA' DEI CONTENUTI** Il Cliente è consapevole del fatto che i dati che inserisce all'interno della gestione dei servizi messi a disposizione del Fornitore devono essere coerenti con lo scopo per il quale i servizi stessi sono stati concepiti. Perciò, qualora il Cliente dovesse introdurre dati non rispondenti alle leggi etiche e di correttezza morale o che presuppongano un fine diverso dal normale uso dei servizi forniti, il Fornitore può, a suo giudizio, interrompere il servizio o imporre che il cliente chieda il trasferimento delle funzioni su proprio Server. In ogni caso la Mc2 System non potendo né dovendo verificarne il contenuto, non è responsabile di quanto inserito all'interno dei software.

**19. RICHIESTA FUNZIONI SERVER** In continuità e regolarità di rapporto, il Cliente può richiedere che le funzioni SERVER siano installate e gestite sui propri computer. In tal caso tutti gli archivi saranno trasferiti sui computer locali di proprietà del cliente e saranno cancellati dai nostri server. Il costo dell'installazione del software e del trasferimento è da valutare di volta in volta in relazione all'impegno temporale occorrente all'operazione anche in termini di assistenza annuale.

**20. ROTTURA o CESSAZIONE DEL RAPPORTO**

In caso di rottura del rapporto per qualunque ragione, sia conflittuale che consensuale: Per la VERSIONE WinGest in CLOUD: i dati e l'applicazione resteranno funzionanti in modalità di sola consultazione ad un canone il cui importo è ridotto al 50% per il mantenimento dello spazio cloud e del collegamento internet. Nel caso di rifiuto del pagamento di tale canone, l'applicazione resterà non accessibile. Durante tale periodo, il Fornitore potrà imporre al cliente lo spostamento dell'intera applicazione e dati su un proprio server come al punto RICHIESTA FUNZIONI SERVER e sempre che il RAPPORTO FINANZIARIO sia corretto. Terminato tale periodo l'applicazione resterà non accessibile. Per la VERSIONE WinGest in Server locale: L'applicazione, dopo la scadenza naturale annuale, sarà esclusivamente disponibile in modalità di consultazione salvo rinnovo automatico del rapporto contrattuale.

**21. RICHIESTA DEI DATI DI BACKUP** Il Cliente può chiedere che una copia di Backup venga effettuata sui propri computer locali a prezzo da concordare e in funzione della mole di dati da gestire.

**22. TRASFERIMENTO DATI DA CLOUD A RETE LOCALE**

Il Fornitore si riserva la facoltà di trasferimento la versione di WinGest da Cloud a Rete locale a proprio insindacabile giudizio qualora ritenga eccessivamente oneroso, per mole di dati o per traffico eccessivo, il mantenimento dello spazio internet in Cloud.

**23. FORO COMPETENTE** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto, le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di L'Aquila, con espressa esclusione della competenza di qualsiasi altro Foro.